



## POLITIQUE QUALITE 2024 – 2026



La politique qualité de l'Ecole Normale Supérieure (ENS) de Yaoundé est alignée sur le plan stratégique de développement "2018 – 2025 " de l'Université de Yaoundé I qui est un instrument mis en place pour moderniser le management de ses structures et composantes. Ce plan a pour but d'orienter les actions de notre Institution vers des objectifs stratégiques de son développement parmi lesquels la consolidation de la qualité, la promotion de l'excellence académique et la professionnalisation des enseignements.

Pour assurer la politique Qualité de notre Ecole pour une période de 2 ans, notre action visera la satisfaction de l'ensemble des acteurs internes et externes de l'ENS. Pour cela, l'ensemble des acteurs internes de l'ENS devra adopter au quotidien un comportement éthique et déontologique dans les domaines de notre vie commune au sein de l'Ecole. Ils s'engageront à :

- Accomplir les tâches quotidiennes avec professionnalisme, diligence et vigilance ;
- Avoir un comportement responsable, éviter les comportements à risque susceptibles de ternir l'image de l'enseignement supérieur et privilégier le règlement des différends à l'amiable ;
- Faire remonter les dysfonctionnements en temps réel assortis de propositions de solutions ;
- Développer la communication descendante et ascendante pour partager les données stratégiques de l'ENS ;
- Observer toutes les règles de confidentialité.

La stratégie de l'ENS, c'est de pérenniser son savoir-faire, de rester compétitif dans un environnement concurrentiel en offre de formations initiales en matière de pédagogie et de recherche pédagogique, et dans la formation continue en présentiel et en distanciel.

Pour cela,

- ✓ L'ENS s'implique sous la coordination du Recteur de l'université de Yaoundé I, dans divers projets de développement pour valoriser le concept : Université Entreprise et faire de chaque département une microentreprise ;
- ✓ L'ENS veut garantir :



- La parfaite qualité des élèves Professeurs de l'enseignement général, de l'enseignement normal et des conseillers d'orientation formés ;
- La qualité de la recherche pédagogique ;
- La qualité de l'offre de formation continue, le recyclage et le perfectionnement des personnels enseignants et administratifs du système éducatif et des Conseillers d'orientation scolaire, universitaire et professionnelle en présentiel et en distanciel.

Le déploiement de la politique qualité et la mise en place d'une stratégie conséquente s'appuieront sur :

- ✓ Le développement du système de management de la qualité par la structuration des informations documentées selon le référentiel Assurance-Qualité 2023 du Ministère de l'Enseignement Supérieur (MINESUP) ;
- ✓ Une organisation interne efficiente et une amélioration continue de l'ensemble des pratiques ;
- ✓ L'amélioration du cadre de vie et de travail de ses différents personnels ;
- ✓ Le respect de la réglementation et des exigences applicables ;
- ✓ L'implication des collaborateurs par un comportement éthique et déontologique irréprochable pour un progrès collectif ;
- ✓ Le suivi des objectifs associés et le partage des résultats avec l'ensemble des collaborateurs.



B